

Kullanım Koşulları.

Dersliko web paneli ve mobil uygulamasını kullanan herkes için geçerli kullanım kuralları, hesap güvenliği, içerik sorumluluğu ve hesap kapatma koşulları.

BELGE KODU **DRS-06**

SÜRÜM **1.0**

YÜRÜRLÜK **Eylül 2026**

KABUL EDEN **Tüm kullanıcılar**

DERSLİKO KULLANICI SÖZLEŞMESİ VE KULLANIM KOŞULLARI

Sürüm 1.0

Yürürlük: Eylül 2026

dersliko.com/kullanim-sartlari

MADDE 1 TARAFLAR VE KAPSAM

- 1.1. Bu Kullanıcı Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları ("Koşullar"), Dersliko Yazılım ve Bilişim Teknolojileri ticaret unvanıyla faaliyet gösteren, MERSİS numarası 6780719378600001 olan ve Atatürk Mah. 206. Sk., 59030 Süleymanpaşa / Tekirdağ adresinde bulunan ticari işletme ("Dersliko") ile Dersliko web paneli, mobil uygulaması, okul ekranları ve akıllı tahta uygulamalarını ("Platform") kullanan gerçek kişi ("Kullanıcı" veya "siz") arasındaki ilişkiyi düzenler.
- 1.2. Platform'daki hesabınız, öğrenim gördüğünüz, çalıştığınız veya çocuğunuzun kayıtlı olduğu okul ("Okul") tarafından açılır. Okul ile Dersliko arasında ayrı bir kurumsal hizmet sözleşmesi bulunmaktadır. Platform'da yer alan okul verilerinin hangi amaçla işleneceğine Okul karar verir; kişisel verilerinize ilişkin bilgilendirme Okulunuzun aydınlatma metninde yer alır.
- 1.3. Platform'a ilk girişinizde bu Koşulları okuyup "Okudum, kabul ediyorum" seçeneğini işaretlemeniz gerekir. Koşulları kabul etmezseniz Platform'u kullanamazsınız; bu durumda Okulunuzla iletişime geçerek alternatif iletişim yollarını öğrenebilirsiniz.

MADDE 2 HESAP AÇILMASI VE YAŞ

- 2.1. Hesabınız, Okulun Platform'a kaydettiği telefon numarası veya kimlik bilgisi üzerinden, telefonunuza gönderilen tek kullanımlık kod ile etkinleştirilir. Etkinleştirme sırasında belirlediğiniz şifre size özeldir.
- 2.2. On sekiz yaşını doldurmamış öğrencilerin hesapları, velinin bilgisi dahilinde ve velinin hesabıyla ilişkilendirilerek kullanılır. Bu Koşulları öğrenci adına veli kabul eder; veli, çocuğunun Platform'u bu Koşullara uygun kullanması için gerekli özeni gösterir. On üç yaşından küçük öğrencilerin hesaplarında mesajlaşma, profil fotoğrafı yükleme ve sosyal akışta paylaşım yapma özellikleri Okul tarafından ayrıca açılmadıkça kapalıdır.
- 2.3. Hesabınızı başkasına devredemez, başkasıyla paylaşamaz ve başkası adına hesap açamazsınız. Bir ailede birden çok çocuğun bulunması hâlinde çocuklar aynı veli hesabından izlenir; kardeşler birbirinin öğrenci hesabını kullanamaz.

MADDE 3 HESAP GÜVENLİĞİ

- 3.1. Şifrenizin ve doğrulama kodlarınızın gizliliğini korumak sizin sorumluluğunuzdadır. Dersliko çalışanları sizden hiçbir zaman şifrenizi veya telefonunuza gelen doğrulama kodunu istemez.
- 3.2. Öğretmen ve personel hesaplarında iki aşamalı doğrulamanın açık tutulması zorunludur. Veli ve öğrenci hesaplarında da açmanızı tavsiye ederiz.
- 3.3. Hesabınızın izniniz olmadan kullanıldığından şüphelenirseniz derhal şifrenizi değiştirin ve durumu Okulunuza ve destek@dersliko.com adresine bildirin.

- 3.4. Paylaşılan veya ortak kullanılan cihazlarda işiniz bittiğinde oturumu kapatın. Platform, belirli bir süre işlem yapılmayan oturumları güvenliğinizi için kendiliğinden kapatır.

MADDE 4 KULLANIM KURALLARI

- 4.1. Platform, eğitim ve öğretim ile okul yaşamına ilişkin iletişim ve işler için kullanılır. Platform'u kullanırken;
- (a) yürürlükteki mevzuata, Okulunuzun kurallarına ve genel ahlaka uygun davranmayı,
 - (b) başka kişileri aşağılayan, tehdit eden, taciz eden, zorbalık içeren, ayrımcılık yapan, küçük düşüren veya kişilik haklarını zedeleyen içerik paylaşmamayı,
 - (c) başkalarının fotoğrafını, sesini, görüntüsünü veya kişisel bilgisini izni olmadan paylaşmamayı, Platform'daki içeriklerin ekran görüntüsünü alarak Platform dışında yaymamayı,
 - (ç) ticari reklam, siyasi propaganda, zincir mesaj veya istenmeyen toplu ileti göndermemeyi,
 - (d) başkasının hesabına girmeye, yetkiniz olmayan bilgilere erişmeye, Platform'un güvenlik önlemlerini aşmaya, Platform'u tersine mühendislik yoluyla incelemeye veya otomatik araçlarla veri çekmeye çalışmamayı,
 - (e) zararlı yazılım içeren dosya yüklememeyi ve Platform'un çalışmasını bozacak şekilde yoğun istek göndermemeyi,
 - (f) sınav ve ödev sistemlerinde kopya çekmeye veya başkası adına işlem yapmaya yönelik davranışlarda bulunmamayı,
 - (g) sağlık, rehberlik, disiplin ve aile durumu gibi hassas bilgileri yalnızca Platform'un bu bilgiler için ayırdığı alanlara ve görevinizin gerektirdiği ölçüde girmeyi,

kabul edersiniz.

- 4.2. Öğretmen ve personel olarak, Platform'da eriştiğiniz öğrenci ve veli bilgilerini yalnızca görevinizin gerektirdiği amaçla kullanır, bu bilgileri kişisel cihazınıza indirip saklamaz, kişisel mesajlaşma uygulamalarıyla paylaşmaz ve görevinizden ayrıldığınızda elinizde tutmazsınız.
- 4.3. Kuralların ihlal edildiğinin tespiti hâlinde Okul ve Dersliko, ilgili içeriği kaldırabilir, hesabın belirli özelliklerini kısıtlayabilir veya hesabı askıya alabilir. Suç teşkil edebilecek davranışlar ve çocukların güvenliğini tehdit eden durumlar yetkili makamlara bildirilir.

MADDE 5 PAYLAŞILAN İÇERİKLER

- 5.1. Platform'a yüklediğiniz mesaj, ödev, dosya, fotoğraf ve diğer içeriklerden siz sorumlusunuz. Yüklediğiniz içeriklerin üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ve kişilik haklarını ihlal etmemesi gerekir.
- 5.2. Yüklediğiniz içerikler üzerindeki haklarınız sizde kalır. Dersliko, bu içerikleri yalnızca Platform'da görüntülemek, saklamak, yedeklemek ve Okulunuzun talimatıyla işlemek için kullanır; bu içerikleri reklamda, tanıtımda veya yapay zekâ modellerinin eğitiminde kullanmaz.
- 5.3. Sosyal akışta ve sınıf alanlarında paylaşılan içeriklerin Okulunuzun diğer kullanıcıları tarafından görülebileceğini unutmayın. Başka öğrencilerin görüldüğü fotoğrafları yalnızca Okulun izin verdiği şekilde paylaşabilirsiniz; Platform, fotoğraf izni bulunmayan öğrenciler için uyarı gösterir.

- 5.4. Hukuka aykırı olduğunu düşündüğünüz bir içeriği Platform'daki "Bildir" seçeneğiyle veya destek@dersliko.com adresine yazarak bildirebilirsiniz. Bildirimler Okul ile birlikte değerlendirilir ve hukuka aykırılığı açık olan içerikler gecikmeksizin kaldırılır.

MADDE 6 YAPAY ZEKÂ DESTEKLİ ÖZELLİKLER

- 6.1. Platform'daki yapay zekâ destekli özellikler öneri üretir. Yapay zekâ hata yapabilir, eksik veya güncel olmayan bilgi verebilir. Bu önerileri kullanmadan önce kontrol etmek kullanıcının sorumluluğundadır. Öğretmenler, yapay zekâ önerilerini kontrol etmeden not, karne, rapor veya veliye iletilecek metin olarak kullanamaz.
- 6.2. Yapay zekâ araçlarına T.C. kimlik numarası, sağlık bilgisi, rehberlik görüşmesi notu gibi hassas bilgiler girilmemelidir. Platform bu tür bilgileri tespit ettiğinde gönderimi engelleyebilir.
- 6.3. Canlı Öğretmen özelliği yalnızca Okulun açtığı ve velinin izin verdiği öğrenciler tarafından kullanılabilir. Bu özellikte kamera kullanılmaz; öğrencinin sesi ve çizim tahtası anlık olarak işlenir ve kaydedilmez.
- 6.4. Okulunuz adına sizi arayan yapay zekâ asistanı, 0 282 606 06 34 numaralı hattan arar ve görüşmenin başında yapay zekâ olduğunu ve görüşmenin kaydedildiğini bildirir. Kayda itiraz etmeniz veya görüşmeyi bir insanla sürdürmek istemeniz hâlinde asistan kaydı durdurur ve talebinizi Okuluza iletir.
- 6.5. Yapay zekâ özelliklerinin ayrıntıları DRS-08 kodlu Yapay Zekâ Kullanım ve Şeffaflık Bildirimi'nde açıklanmıştır.
- 6.6. Okulunuz izin veriyse, yapay zekâ özelliklerinde kullanmak üzere kendi hesabınıza kredi satın alabilirsiniz. Satın alma; DRS-13 Ön Bilgilendirme Formu, DRS-14 Mesafeli Satış Sözleşmesi ve DRS-15 Teslimat, Ödeme ve İade Politikası'na tabidir. On sekiz yaşından küçük öğrenciler satın alma işlemini yalnızca velilerinin bilgisi ve izniyle yapabilir. Hesabınız kapandığında kullanılmamış kredilerin durumu DRS-14 Madde 12'de düzenlenmiştir.

MADDE 7 MOBİL UYGULAMA VE CİHAZ İZİNLERİ

- 7.1. Mobil uygulama, yalnızca ilgili özelliği kullandığınızda ve cihazınızın izin ekranında onay vermeniz hâlinde aşağıdaki izinleri kullanır:

İzin	Kullanıldığı yer
Kamera	Görüntülü veli görüşmesi, canlı ders, belge ve ödev fotoğrafı çekme, optik form okutma
Mikrofon	Sesli mesaj, görüntülü görüşme, canlı ders, Canlı Öğretmen
Takvim	Okul etkinliklerini cihaz takviminize kaydetme
Bildirim	Duyuru, mesaj, devamsızlık ve hatırlatma bildirimleri
Fotoğraflar ve dosyalar	Seçtiğiniz dosyayı yükleme

- 7.2. Mobil uygulama konum izni istemez ve arka planda konumunuzu takip etmez. İzinleri cihazınızın ayarlarından dilediğiniz zaman kapatabilirsiniz; bu durumda yalnızca ilgili özellik çalışmaz.

- 7.3. Bildirim tercihlerinizi uygulamadaki "Ayarlar > Bildirimler" bölümünden türlerine göre ayrı ayrı değiştirebilirsiniz.

MADDE 8 FİKRİ MÜLKİYET

- 8.1. Platform'un yazılımı, tasarımı, "Dersliko" adı ve logosu, maskotu ve Dersliko tarafından sağlanan içerikler Dersliko'ya veya lisans verenlerine aittir. Size, Okulunuzun aboneliği süresince Platform'u bu Koşullara uygun olarak kişisel ve eğitim amaçlı kullanmanız için münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir kullanım hakkı tanınır.
- 8.2. Platform'u veya içeriklerini kopyalayamaz, çoğaltamaz, satamaz, kiralayamaz, değiştiremez veya bunlardan türev çalışma üretemezsiniz. Platform'da yer alan soru bankası ve eğitim içerikleri yalnızca Platform içinde kullanılabilir.

MADDE 9 KİŞİSEL VERİLER

- 9.1. Okuluza ait verilerde Okulunuz veri sorumlusu, Dersliko veri işleyendir. Verilerinizin hangi amaçla işlendiği, kimlere aktarıldığı ve haklarınız Okulunuzun aydınlatma metninde (DRS-03 veya DRS-04) açıklanmıştır.
- 9.2. Dersliko'nun kendi adına işlediği veriler (örneğin destek talepleriniz ve internet sitesini ziyaretiniz) DRS-07 kodlu Gizlilik ve Çerez Politikası'nda açıklanmıştır.
- 9.3. Platform'un veritabanı Almanya'da (Frankfurt) bulunmaktadır. Bazı hizmet sağlayıcılar Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ülkeleri ve Singapur'dadır. Bu aktarımlar Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun standart sözleşmeleriyle yapılır.

MADDE 10 HİZMETİN SÜREKLİLİĞİ VE DEĞİŞİKLİKLER

- 10.1. Dersliko, Platform'un kesintisiz çalışması için gereken özeni gösterir. Bakım, güncelleme veya Dersliko'nun kontrolü dışındaki sebeplerle kısa süreli kesintiler yaşanabilir. Planlı bakımlar mümkün olduğunca ders saatleri dışında yapılır ve önceden duyurulur.
- 10.2. Dersliko, Platform'a yeni özellikler ekleyebilir veya mevcut özellikleri değiştirebilir. Okulunuzun hangi özellikleri kullanacağına Okulunuz karar verir.
- 10.3. Dersliko bu Koşulları, mevzuat değişiklikleri veya Platform'daki değişiklikler nedeniyle güncelleyebilir. Haklarınızı daraltan esaslı değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az otuz (30) gün önce Platform içi bildirimle duyurulur ve bir sonraki girişinizde yeniden kabulünüz istenir. Değişikliği kabul etmezseniz hesabınızın kapatılmasını talep edebilirsiniz.

MADDE 11 HESABIN KAPATILMASI VE SİLİNMESİ

- 11.1. Okulunuzla ilişkiniz sona erdiğinde (mezuniyet, nakil, işten ayrılma gibi) hesabınız Okul tarafından pasif hâle getirilir. Mezunlar, Okulun mezun portalını kullanması hâlinde mezun hesabına geçirilebilir.
- 11.2. Hesabınızın silinmesini mobil uygulamadaki "Profil > Hesabı Sil" bölümünden, dersliko.com/hesap-silme sayfasından veya Okuluza başvurarak talep edebilirsiniz. Talebiniz, hesabınızın Okul kayıtlarıyla bağlantısı nedeniyle Okuluza iletir. Hesap silindiğinde giriş bilgileriniz ve profiliniz

silinir; Okulun mevzuat gereği saklaması gereken öğrenci ve personel kayıtları ise Okulun belirlediği süre boyunca saklanmaya devam eder.

- 11.3. Okulun Dersliko aboneliğinin sona ermesi hâlinde hesabınız da kapanır. Okul verilerinin iadesi ve silinmesi, Okul ile Dersliko arasındaki sözleşmeye göre yapılır. Hesabınızdaki kullanılmamış kişisel krediler hakkında DRS-14 Madde 12 uygulanır.

MADDE 12 SORUMLULUK

- 12.1. Dersliko, Platform'un bu Koşullara ve mevzuata uygun şekilde sunulmasından sorumludur. Dersliko'nun kast veya ağır ihmali ile kişilerin hayatına ve vücut bütünlüğüne gelen zararlardan doğan sorumluluğu saklıdır.
- 12.2. Dersliko; Okulun veya kullanıcıların Platform'a girdiği bilgilerin doğruluğundan, kullanıcıların birbirine gönderdiği iletilerin içeriğinden, hesap bilgilerinizin sizin kusurunuzla başkasının eline geçmesinden, cihazınızdan veya internet bağlantınızdan kaynaklanan sorunlardan sorumlu değildir.
- 12.3. Okul verilerinin hangi amaçla işleneceğine, Platform'da hangi özelliklerin açılacağına ve kullanıcılara hangi yetkilerin verileceğine Okul karar verir; bu kararlardan ve Okul'un Platform'u kullanım biçiminden Okul sorumludur. Dersliko, Platform'un her zaman kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.
- 12.4. Not, devamsızlık ve diğer resmî kayıtların esas kaynağı Millî Eğitim Bakanlığı sistemleridir. Platform'daki bilgi ile resmî kayıt arasında fark bulunması hâlinde Okuluza başvurunuz.
- 12.5. Tüketici sıfatını taşıyan kullanıcıların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan hakları saklıdır.

MADDE 13 BİLDİRİMLER VE İLETİŞİM

- 13.1. Dersliko size Platform içi bildirim, kayıtlı e-posta adresiniz veya telefon numaranız üzerinden bildirimde bulunabilir. Platform üzerinden gönderilen SMS iletileri ve yapay zekâ destekli aramalar 0 282 606 06 34 numaralı hattan gelir; bu hat destek hattı değildir. Dersliko'ya destek@dersliko.com adresinden, 0 850 303 72 14 numaralı destek hattından veya Platform içi destek bölümünden ulaşabilirsiniz. Dersliko hiçbir kanaldan şifrenizi veya doğrulama kodunuzu istemez.
- 13.2. Okuluza ilişkin talepleriniz (not düzeltme, kayıt bilgisi değişikliği, izinlerin güncellenmesi gibi) için önce Okuluza başvurmanız gerekir.

MADDE 14 UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLAR

- 14.1. Bu Koşullar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.
- 14.2. Tüketici sıfatını taşıyan kullanıcılar, uyuşmazlıklarda her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerlerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetlerine, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda ise tüketici mahkemelerine başvurabilir. Diğer kullanıcılar bakımından Dersliko'nun merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

MADDE 15 YÜRÜRLÜK

15.1. On beş (15) maddeden oluşan bu Koşullar, Platform'a ilk girişinizde "Okudum, kabul ediyorum" seçeneğini işaretlemenizle yürürlüğe girer. Kabul beyanınız; Koşulların sürüm numarası, tarih, saat ve cihaz bilgisiyle birlikte kayıt altına alınır ve talep etmeniz hâlinde size iletilir.

Kabul beyanı (basılı kullanım için)

- ☐ Dersliko Kullanıcı Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları'nı (DRS-06, Sürüm 1.0) okudum, kabul ediyorum.
- ☐ On sekiz yaşından küçük çocuğum adına kabul ediyorum. Çocuğumun adı soyadı:

Adı soyadı _____ Okul / Rol _____ Tarih / İmza _____

