

Gizlilik ve Çerez Politikası.

İnternet sitesi ziyaretçileri, okul başvurusu yapanlar, müşteri yetkilileri, destek talebi açanlar ve iş ortakları için aydınlatma metni ile çerez kullanımına ilişkin bilgilendirme.

BELGE KODU DRS-07

SÜRÜM 1.0

YÜRÜRLÜK Eylül 2026

MUHATAP Ziyaretçiler ve müşteriler

DRS-07 · DERSLİKO'NUN VERİ SORUMLUSU OLDUĞU İŞLEMLER

Dersliko Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez Politikası

Sürüm 1.0

Yürürlük: Eylül 2026

4 Ocak 2025 tarihli metnin yerine geçer

1. Bu politika kimin için?

Dersliko, okullara okul yönetim platformu sunan ve gerçek kişi tacir tarafından işletilen bir ticari işletmedir. Kişisel verilerle iki farklı sıfatla ilgileniriz:

Durum	Dersliko'nun sıfatı	Hangi metin geçerli?
Bir okulun öğrencisi, velisi veya çalışanı olarak Platform'daki verileriniz	Veri işleyen (okul adına)	Okulunuzun aydınlatma metni. Okulunuz veri sorumlusudur; haklarınız için önce okulunuza başvurursunuz.
Sitemizi ziyaret etmeniz, bizimle iletişime geçmeniz, okulunuz adına başvuru yapmanız, müşterimiz veya iş ortağımız olmanız, Dersliko'dan kişisel yapay zekâ kredisi satın almanız	Veri sorumlusu	Bu politika.

2. Veri sorumlusu

Ticaret unvanı	Dersliko Yazılım ve Bilişim Teknolojileri
MERSİS no	6780719378600001
Adres	Atatürk Mah. 206. Sk., 59030 Süleymanpaşa / Tekirdağ
E-posta	destek@dersliko.com (kişisel veri başvurularında konu satırına "KVKK Başvurusu" yazınız)
Destek hattı	0 850 303 72 14
SMS ve arama hattı	0 282 606 06 34 (Platform'dan gönderilen SMS'ler ve yapay zekâ aramaları bu numaradan gelir)

3. Hangi verileri, hangi amaçla ve hangi hukuki sebeple işliyoruz?

Kimden	Hangi veriler	Amaç	Hukuki sebep (6698 s. Kanun md. 5/2)
Site ziyaretçileri	IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, ziyaret edilen sayfalar, zorunlu çerezler	Sitenin çalışması ve güvenliği, kötüye kullanımın önlenmesi, yasal kayıt yükümlülüğü	(ç) hukuki yükümlülük (5651 s. Kanun); (f) meşru menfaat
Okul kayıt başvurusu yapanlar	Yetkilinin adı soyadı, e-posta, cep telefonu, şehir, okul adı, öğrenci sayısı; telefon doğrulama kaydı, IP adresi, tarayıcı bilgisi, başvurunun geldiği sayfa	Başvurunun değerlendirilmesi, sahte başvuruların önlenmesi, teklif hazırlanması	(c) sözleşmenin kurulması; (f) meşru menfaat
İletişim ve bayilik formu gönderenler	Ad soyad, e-posta, telefon, şehir, mesaj içeriği, IP adresi	Talebin yanıtlanması, iş ortaklığı değerlendirilmesi	(c) sözleşmenin kurulması; (f) meşru menfaat

Kimden	Hangi veriler	Amaç	Hukuki sebep (6698 s. Kanun md. 5/2)
Müşteri okul yetkilileri ve fatura muhatapları	Ad soyad, unvan, e-posta, telefon, fatura adresi, vergi veya T.C. kimlik numarası, sipariş ve ödeme kayıtları, kartın son dört hanesi, imza ve yetki belgeleri	Sözleşmenin kurulması ve ifası, faturalama, tahsilat, iade, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi	(c) sözleşmenin ifası; (ç) hukuki yükümlülük (VUK, TTK); (e) hakkın tesisi
Kişisel kredi satın alan öğretmen, personel ve öğrenciler; öğrenci adına ödeme yapan veliler	Ad soyad, e-posta, telefon, okul ve rol bilgisi, ödeme kuruluşunun zorunlu tuttuğu hâllerde T.C. kimlik numarası ve adres, sipariş, fatura, cayma ve iade kayıtları, kartın son dört hanesi, ön bilgilendirme ve sözleşme onay kayıtları (sürüm, tarih, IP, cihaz), 18 yaş veya veli izni beyanı, kredi harcama dökümü	Satışın kurulması ve ifası, faturalama, cayma ve iade işlemleri, kredi aktarımı, ödeme itirazlarının ve hileli işlemlerin incelenmesi, tüketici mevzuatından doğan ispat yükümlülüğü	(c) sözleşmenin ifası; (ç) hukuki yükümlülük (6502 s. Kanun, VUK, TTK); (e) hakkın tesisi; (f) meşru menfaat (hileli işlemlerin önlenmesi)
Destek talebi açanlar	Ad soyad, okul ve rol bilgisi, iletişim bilgisi, talep içeriği ve ekleri, görüşme kayıtları	Destek hizmetinin verilmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi	(c) sözleşmenin ifası; (f) meşru menfaat
Tedarikçi ve iş ortağı çalışanları	Ad soyad, unvan, iletişim bilgisi, sözleşme ve ödeme kayıtları	Tedarik ve iş ortaklığı ilişkisinin yürütülmesi	(c) sözleşmenin ifası; (ç) hukuki yükümlülük
Bültene veya tanıtım iletilerine kaydolunanlar	Ad soyad, e-posta, telefon, onay kaydı	Ürün duyuruları ve tanıtım iletileri	Açık rıza ve 6563 s. Kanun uyarınca ticari elektronik ileti onayı; tacir ve esnaf alıcılar bakımından Kanun'un tanıdığı istisna ve ret hakkı
Platform kullanıcıları (anonim)	Kişiyile ilişkilendirilemeyen sayfa yüklenme süreleri ve modül kullanım istatistikleri	Platform'un iyileştirilmesi	Anonim veri; Kanun kapsamı dışında

Özel nitelikli kişisel verilerinizi bu faaliyetler kapsamında işlemeyiz. Bize gönderdiğiniz mesajlarda sağlık gibi hassas bilgilere yer vermemenizi rica ederiz.

4. Verileri nasıl topluyoruz?

Verileriniz; internet sitemizdeki formlar, e-posta, telefon, WhatsApp destek hattı, Platform içi destek masası, yüz yüze görüşmeler, sözleşme ve sipariş belgeleri, ödeme kuruluşundan gelen işlem bildirimleri ve sitemizin kullanımı sırasında otomatik olarak oluşan kayıtlar aracılığıyla toplanır.

5. Verileri kimlerle paylaşıyoruz?

Alıcı	Paylaşılan veri ve amaç	Ülke
Barındırma ve veritabanı sağlayıcıları (Vercel, Supabase / AWS)	Site ve form verilerinin barındırılması	ABD, Almanya
E-posta gönderim sağlayıcısı (Resend)	Başvuru ve destek yazışmaları	ABD
SMS sağlayıcısı (Netgsm)	Başvuru sırasında telefon doğrulama kodu	Türkiye
Ödeme kuruluşu (İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.)	Kart ile yapılan ödemeler, taksit ve iade işlemleri. Kart bilgileriniz doğrudan ödeme kuruluşunun sayfasına girilir, Dersliko'ya ulaşmaz.	Türkiye

Alıcı	Paylaşılan veri ve amaç	Ülke
Muhasebe ve e-fatura hizmet sağlayıcısı, mali müşavir	Fatura ve muhasebe kayıtları	Türkiye
Hukuk danışmanları, bağımsız denetçiler	Uyuşmazlık ve denetim hâlinde gerekli kayıtlar	Türkiye
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, yargı mercileri	Mevzuatın öngördüğü hâllerde talep edilen bilgiler	Türkiye
Bayilerimiz ve satış iş ortaklarımız	Bulunduğunuz bölgedeki iş ortağının başvurunuzla ilgilenebilmesi için ad, okul adı ve iletişim bilgisi. İş ortaklarımız DRS-12 Gizlilik Taahhütnamesi ile bağlıdır.	Türkiye

Yurt dışına aktarımlar, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilan ettiği standart sözleşmeler imzalanarak ve Kurum'a bildirilerek, Kanun'un 9. maddesine uygun olarak yapılır. Verilerinizi hiçbir şekilde satmayız ve reklam ağlarıyla paylaşmayız.

6. Ne kadar süre saklıyoruz?

Kayıt	Saklama süresi
Sözleşme (mesafeli satış onayları dahil), fatura, ödeme, iade ve muhasebe kayıtları	İlgili yılı izleyen yıldan itibaren 10 yıl
Müşteri yetkilisi ve destek yazışmaları	Sözleşme süresi ve sona ermesinden sonra 10 yıl (zamanaşımı süresi)
Sonuçlanmayan okul başvuruları ve iletişim formları	Son yazışmadan itibaren 2 yıl
Sahte veya spam olarak işaretlenen başvurular	6 ay
Telefon doğrulama kodu kayıtları	30 gün
Site erişim ve güvenlik kayıtları	2 yıl
Ticari elektronik ileti onay ve ret kayıtları	Onayın sona ermesinden itibaren 3 yıl
Çerezler	Aşağıdaki çerez tablosunda gösterilen süre

Süresi dolan veriler, DRS-09 Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası uyarınca en geç altı ayda bir yapılan periyodik imha ile silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Haklarınız

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuca itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurunuzu DRS-10 kodlu formu kullanarak yukarıdaki adresimize yazılı olarak veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden, konu satırına "KVKK Başvurusu" yazarak destek@dersliko.com adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

Bir okulun öğrencisi, velisi veya çalışanıysanız ve başvurunuz Platform'daki okul verilerine ilişkinse, başvurunuzun muhatabı okulunuzdur. Bize gelen bu tür başvuruları iki iş günü içinde okulunuza iletir ve sizi bilgilendiririz.

8. Güvenlik

Verilerinizi korumak için şifreli bağlantı, erişim yetkilendirmesi, iki aşamalı doğrulama, işlem kayıtları, düzenli yedekleme, çalışanlarımıza gizlilik taahhüdü ve eğitim, yıllık sızma testi gibi teknik ve idari tedbirler uygularız. Uyguladığımız tedbirlerin ayrıntılı listesi, okullarla imzaladığımız DRS-02 Veri İşleme Sözleşmesi'nin Ek-2'sinde yer alır. Bir güvenlik açığı fark ederseniz konu satırına "Güvenlik Bildirimi" yazarak destek@dersliko.com adresine bildirmenizi rica ederiz.



9. Çerez politikası

9.1. Çerez nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Benzer amaçla tarayıcının yerel depolama alanı ve mobil uygulamalarda cihaz tanımlayıcıları da kullanılabilir. Bu bölümde hepsine "çerez" diyoruz.

9.2. Kullandığımız çerezler

Çerez / teknoloji	Türü	Amaç	Süresi	İzin
Oturum çerezleri (Supabase kimlik doğrulama)	Zorunlu, birinci taraf	Giriş yapmış kullanıcının oturumunu sürdürmek	Oturum ve yenileme süresi	Gerekmez
Erişim bağlamı çerezi (imzalı, yalnızca sunucu okur)	Zorunlu, birinci taraf	Kullanıcının rolünü ve okulunu güvenli şekilde doğrulamak	Oturum süresi	Gerekmez
Dil, tema ve arayüz tercihleri (yerel depolama)	İşlevsel, birinci taraf	Seçtiğiniz dili ve görünümü hatırlamak	Siz silene kadar	Gerekmez
Çevrimdışı ön bellek (yerel depolama)	İşlevsel, birinci taraf	Panelin hızlı açılması; çıkış yapıldığında temizlenir	Oturum süresi	Gerekmez
Vercel Analytics ve Speed Insights	Performans	Sayfa yüklenme süresi ve ziyaret sayısı; çerez kullanmaz ve kişiyi tanımlamaz	Kalıcı kayıt tutmaz	Gerekmez
Anlık bildirim abonelik kimliği (OneSignal)	İşlevsel, üçüncü taraf	Bildirim almayı seçtiğiniz cihaza bildirim gönderebilmek	Aboneliği kapatana kadar	Tarayıcı bildirim izni
YouTube gömülü videoları (gizliliği geliştirilmiş mod)	Üçüncü taraf	Eğitim videolarının oynatılması; video oynatılmadan çerez yerleştirilmez	Google politikasına göre	Videoyu başlatmanız
Harita görüntüleri (OpenStreetMap)	Üçüncü taraf, çerezsiz	İletişim ve servis sayfalarında harita gösterimi; IP adresiniz harita sunucusuna iletilir	Kayıt tutmaz	Gerekmez

Sitemizde reklam veya yeniden hedefleme çerezi kullanılmaz. İleride zorunlu olmayan bir analiz veya pazarlama çerezi kullanılması hâlinde bu tablo güncellenir ve bu çerezler, sitemize ilk girişinizde göreceğiniz çerez tercih panelinde **"Kabul et" ve "Reddet" seçenekleri eşit görünürlükte** sunulur ve yalnızca açık rızanızla etkinleştirilir. Sitemize erişim çerez onayına bağlanmaz.

9.3. Çerezleri nasıl yönetebilirsiniz?

Tercihlerinizi sayfanın alt kısmındaki "Çerez Tercihleri" bağlantısından dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Tarayıcınızın ayarlarından çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz; zorunlu çerezleri engellenmez hâlinde Platform'a giriş yapamayabilirsiniz.

10. Mobil uygulama

Dersliko mobil uygulaması kamera, mikrofon, takvim ve bildirim izinlerini yalnızca ilgili özelliği kullandığınızda ister; konum izni istemez. İzinlerin hangi özellikte kullanıldığı DRS-06 Kullanım Koşulları'nın 7. maddesinde açıklanmıştır. Uygulama mağazalarındaki gizlilik beyanlarımız bu politikayla uyumludur. Hesabınızın silinmesini uygulama içindeki "Profil > Hesabı Sil" bölümünden veya dersliko.com/hesap-silme sayfasından talep edebilirsiniz.

11. Değişiklikler

Bu politikayı güncellediğimizde sayfanın başındaki sürüm ve tarih bilgisini değiştiririz. Esaslı değişiklikleri müşterilerimize e-posta ile, Platform kullanıcılarına Platform içi bildirimle duyururuz. Önceki sürümlere dersliko.com/gizlilik-politikasi/arsiv adresinden ulaşabilirsiniz.

