

Yapay Zekâ Kullanım ve Şeffaflık Bildirimi.

Hangi özellik ne yapar, hangi veriyi hangi sağlayıcıya gönderir, verileriniz nasıl korunur; Canlı Öğretmen ve Arama Yap kuralları ile arama başı bilgilendirme metni.

BELGE KODU DRS-08

SÜRÜM 1.0

YÜRÜRLÜK Eylül 2026

MUHATAP Okul ve kullanıcılar

DRS-08 · DERSLİKO'DA YAPAY ZEKÂ NASIL ÇALIŞIR?

Yapay Zekâ Kullanım ve Şeffaflık Bildirimi

Sürüm 1.0 Yürürlük: Eylül 2026 DRS-01 md. 9 ve DRS-02 md. 9 ile birlikte okunur

1. Neden bu bildirimi yayımlıyoruz?

Dersliko'daki yapay zekâ destekli özellikler, öğretmenin ve okul yönetiminin zaten yaptığı işleri kısaltmak için tasarlanmıştır. Bu özellikler çocuklara ait bilgilerle aynı çatı altında çalıştığı için, nasıl çalıştıklarını açıkça anlatmayı bir yükümlülük olarak görüyoruz. Bu bildirim, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun üretken yapay zekâ ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin rehberindeki şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımı esas alınarak hazırlanmıştır.

2. Değişmeyen ilkelerimiz

Altı taahhüt

Eğitim yok. Okullara ait hiçbir veri, Dersliko'nun veya hizmet sağlayıcılarımızın yapay zekâ modellerini eğitmek, geliştirmek veya değerlendirmek için kullanılmaz. Sağlayıcı seçerken bu şartı gözetiriz.

Hassas veri gönderilmez. T.C. kimlik numarası, sağlık bilgileri ve rehberlik görüşme notları hiçbir yapay zekâ sağlayıcısına gönderilmez. Yapay zekâ çağrıları tek bir sunucu kapısından geçer ve bu kapı bu tür verileri engellemek üzere yapılandırılır.

Gerekenden fazlası gönderilmez. Mümkün olan her yerde öğrenci adı yerine takma ad veya kısaltma kullanılır.

Son söz insanda. Yapay zekâ çıktısı her zaman "öneri" olarak işaretlenir. Not, karne yorumu, rapor veya veliye gidecek bir metin, öğretmen okuyup onaylamadan kesinleşmez.

Okul karar verir. Her özellik okul yönetimi tarafından ayrı ayrı açılıp kapatılabilir. Canlı Öğretmen ve Arama Yap varsayılan olarak kapalıdır. Bir özelliği açma kararı, verilerin veri sorumlusu olan okula aittir; özelliğin kullanımına ilişkin aydınlatmayı yapmak ve gerekli izinleri almak okulun sorumluluğundadır.

Ne olduğunu söyleriz. Yapay zekâ ile konuşan herkes, konuştuğu şeyin bir yapay zekâ olduğunu bilir.

3. Özellikler ve veri akışı

Özellik	Ne yapar?	Sağlayıcıya giden veri	Sağlayıcı / ülke	Varsayılan	Saklama
Soru ve içerik üretimi, ders planı, slayt, görsel, metin seviyelendirme	Öğretmenin girdiği konu ve metne göre içerik taslağı hazırlar	Öğretmenin yazdığı metin ve yüklediği belge	OpenRouter üzerinden model sağlayıcıları · ABD / AB	Açık	Üretilen içerik öğretmen silene kadar Platform'da
Rapor ve karne yorumu önerisi	Not, devam ve davranış özetinden öğretmene yorum taslağı önerir	Takma adlı öğrenci özeti (notlar, devam oranı, davranış sayıları)	OpenRouter · ABD / AB	Kapalı	Öneri, öğretmen onaylayınca rapora işlenir
Ödev değerlendirme önerisi	Ödev metnini öğretmenin ölçütlerine göre inceleyip puan ve geri bildirim önerir	Ödev metni ve değerlendirme ölçütleri; öğrenci adı gönderilmez	OpenRouter · ABD / AB	Kapalı	Öneri, öğretmen onaylayınca kaydedilir

Özellik	Ne yapar?	Sağlayıcıya giden veri	Sağlayıcı / ülke	Varsayılan	Saklama
Ölçme ve değerlendirme yardımcısı	Cevap anahtarı eşleme, kazanım eşleme ve sınıf düzeyinde sonuç yorumu	Sınav ve kazanım bilgisi, sınıf düzeyinde toplu sonuçlar	OpenRouter · ABD / AB	Açık	Sınav kaydıyla birlikte
Yönetici asistanı	Müdürün "bu hafta devamsızlığı artan şubeler hangileri?" gibi sorularını yanıtlar	Soruyu yanıtlamak için gereken toplu veya takma adlı veriler	OpenRouter · ABD / AB	Kapalı	Sohbet geçmişi 90 gün
Liste ayrıştırma ile içe aktarma	Düzensiz öğrenci ve veli listelerini Platform'a uygun tabloya çevirir	Liste içeriği; T.C. kimlik numaraları gönderilmeden önce maskelenir ve sonra yerine konur	OpenRouter · ABD / AB	Kapalı	Yüklenen dosya aktarımdan sonra 30 gün içinde silinir
Ses dökümü	Sesli notu yazıya çevirir	Ses kaydı	OpenRouter · ABD / AB	Açık	Döküm, not silinene kadar
Ders programı robotu	Kısıtlara göre haftalık ders programı önerir	Öğretmen adları, branşlar, ders yükleri, müsaitlik	OpenRouter · ABD / AB	Açık	Program kaydıyla birlikte
Destek asistanı	Platform kullanımına ilişkin soruları yanıtlar	Kullanıcının sorusu	OpenRouter · ABD / AB	Açık	30 gün
Canlı Öğretmen	Öğrenciyle sesli konuşarak konu anlatır, çizim tahtasını görür	Öğrencinin anlık sesi, tahta görüntüsü, ders ve konu bilgisi	Google (Gemini) · ABD	Kapalı	Ses ve görüntü kaydedilmez; oturum süresi ve kredi kaydı 1 yıl
Arama Yap	Okul adına veliyi veya öğretmeni arayıp bilgi verir, teyit alır	Aranan kişinin adı ve numarası, öğrenci adı, arama konusu ve aktarılabilecek bilgi	Retell AI · ABD	Kapalı	Ses kaydı 90 gün; döküm ve özet 1 yıl

Yurt dışındaki sağlayıcılara aktarım, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilan ettiği standart sözleşmeler imzalanarak ve Kurum'a bildirilerek yapılır. OpenRouter üzerinden yapılan yönlendirmelerde, veri saklamayan ve gönderilen veriyi model eğitiminde kullanmayan model sağlayıcıları tercih edilir.

4. Canlı Öğretmen

- Canlı Öğretmen, öğrencinin sesli olarak soru sorabildiği ve konu çalışabildiği bir yapay zekâ ders asistanıdır. Özellik ancak okul yönetimi açtığında ve on sekiz yaşından küçük öğrenciler için veli DRS-05 kapsamında izin verdiğinde kullanılabilir.
- Kamera kullanılmaz.** Asistan öğrenciyi değil, yalnızca öğrencinin ekrandaki çizim tahtasını görür. Öğrencinin sesi ve tahta görüntüsü, öğrencinin cihazından doğrudan Google'ın sunucularına iletilir; Dersliko sunucularına kaydedilmez. Bağlantı için öğrencinin cihazına, tek kullanımlık ve kısa süreli bir erişim anahtarı verilir; asıl anahtar yalnızca sunucumuzda bulunur.
- Bir oturum en fazla altmış (60) dakika sürer. Oturum sırasında ekranda asistanın bir yapay zekâ olduğu sürekli olarak gösterilir.

- 4.4. Asistanın davranış kuralları sabittir ve öğrenci tarafından değiştirilemez. Asistan; ders dışı konulara, kişisel bilgilere, sağlık ve aile konularına girmez, öğrenciden kişisel bilgi istemez ve öğrenciyi Platform dışına yönlendirmez.
- 4.5. Yapay zekâ hata yapabilir. Asistanın anlattıkları öğretmenin yerine geçmez; öğrencilerimize şüphe duydukları bilgiyi öğretmenlerine sormalarını öneririz.

5. Arama Yap

- 5.1. Arama Yap, okul yönetiminin belirlediği konuda (örneğin toplantı hatırlatması, servis değişikliği, evrak eksikliği) veliyi veya öğretmeni arayan bir yapay zekâ telefon asistanıdır.

5.2. Kurallar:

- (a) Her arama, aşağıdaki bilgilendirme metniyle başlar. Bu metin okul tarafından kaldırılamaz veya kısaltılamaz.
- (b) Aranan kişi kayda itiraz ederse kayıt yapılmaz; görüşmeyi bir insanla sürdürmek isterse asistan görüşmeyi nazikçe sonlandırır ve talebi okula iletir.
- (c) Asistan yalnızca okulun tanımladığı bilgiyi paylaşır; not, sağlık, rehberlik, disiplin ve ödeme borcu ayrıntısı gibi hassas konuları telefonda konuşmaz ve bu konularda taahhütte bulunmaz.
- (ç) Asistan kimlik doğrulaması yapmadan, aradığı kişinin doğru kişi olduğunu teyit etmeden bilgi paylaşmaz.
- (d) Görüşmeden duygu durumu çıkarımı yapılmaz; görüşme özeti yalnızca aramanın sonucu, kararlaştırılan işler ve geri arama talebiyle sınırlıdır.
- (e) Kayıt yapılmışsa, ses kaydı Dersliko'nun Almanya'daki deposuna alındıktan sonra yetmiş iki (72) saat içinde arama sağlayıcısındaki kopyanın silinmesi talep edilir; Dersliko'daki kopya doksan (90) gün sonra silinir.
- (f) Kampanya, kayıt teklifi veya başka bir ticari amaçla arama yapılmaz.
- (g) Aramalar yalnızca **0 282 606 06 34** numaralı hattın yapılır. Bu numaradan size hiçbir zaman şifre veya doğrulama kodu sorulmaz.
- (ğ) Aramalar hafta içi 09.00 – 20.00, cumartesi 10.00 – 17.00 saatleri dışında yapılmaz; pazar ve resmî tatillerde arama yapılmaz.

5.3. Arama başı bilgilendirme metni

"Merhaba, iyi günler. Ben adına arayan, yapay zekâ destekli bir sesli asistanım. Bu görüşme, okulunuzun kayıtları için kaydedilmektedir. Kayıt yapılmasını istemiyorsanız 'kayıt istemiyorum' demeniz yeterli; bu durumda kayıt yapılmaz. Bir yetkiliyle görüşmek isterseniz de söyleyebilirsiniz, okulunuz sizi arayacaktır. Hanım / Bey ile mi görüşüyorum?"

5.4. Arama sonu bilgilendirme metni

"Görüşmemiz burada sona eriyor. Kişisel verilerinizin nasıl işlendiğine ilişkin bilgiyi okulunuzun aydınlatma metninde bulabilirsiniz; bağlantıyı kısa mesajla gönderiyorum. İyi günler dilerim."

6. Otomatik kararlar ve itiraz

- 6.1. Dersliko'da hiçbir öğrenci, veli veya öğretmen hakkında, yalnızca yapay zekâ çıktısına dayanan ve kendiliğinden uygulanan bir karar verilmez. Not, geçme-kalma, disiplin, burs veya rehberlik yönlendirmesi gibi kararları her zaman okul personeli verir.
- 6.2. Platform'daki bazı göstergeler (örneğin devamsızlığı artan öğrencileri öne çıkaran "dikkat listesi") öğretmenin dikkatini çekmek için kural tabanlı olarak hesaplanır; bu göstergeler öğrenci hakkında karar değildir ve öğrenciye veya veliye gösterilmez.
- 6.3. Yapay zekâ çıktıları öneri niteliğindedir; doğruluğu, eksiksizliği veya belirli bir amaca uygunluğu garanti edilmez. Bir yapay zekâ önerisinin sizin veya çocuğunuz hakkında hatalı bir sonuca yol açtığını düşünüyorsanız, 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinin (g) bendi uyarınca okulunuza itiraz edebilirsiniz. Okul, itirazı Dersliko'nun sağladığı kayıtlarla birlikte inceler.

7. Öğrencilere kısa not

Dersliko'daki yapay zekâ senin öğretmeninin yardımcısıdır, öğretmenin değildir. Onunla konuşurken adını, adresini, telefonunu veya ailenle ilgili özel bilgileri söyleme. Anlattığı bir şey sana yanlış geldiyse öğretmene sor. Canlı Öğretmen seni görmez, yalnızca tahtanı görür ve söylediklerini kaydetmez.

8. İletişim

Yapay zekâ özelliklerimize ilişkin soru ve bildirimleriniz için destek@dersliko.com adresine (konu: Yapay Zekâ) yazabilir veya 0 850 303 72 14 numaralı destek hattını arayabilirsiniz. Kişisel verilerinize ilişkin başvurular için önce okulunuza, Dersliko'nun kendi işlemleri için konu satırına "KVKK Başvurusu" yazarak destek@dersliko.com adresine başvurabilirsiniz.