

Ön Bilgilendirme Formu.

Öğretmen, personel ve öğrencilerin kendi hesaplarında kullanmak üzere satın aldığı yapay zekâ kredilerine ilişkin, ödeme yapılmadan önce gösterilen zorunlu bilgiler.

BELGE KODU **DRS-13**

SÜRÜM **1.0**

YÜRÜRLÜK **Eylül 2026**

MUHATAP **Kredi alan kullanıcılar**

DRS-13 · 6502 SAYILI KANUN MD. 48 · MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ MD. 5-7

KİŞİSEL YAPAY ZEKÂ KREDİSİ SATIŞINA İLİŞKİN ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Sürüm 1.0

Yürürlük: Eylül 2026

Ödeme ekranında siparişe göre doldurulur

Bu form, Dersliko Platformu'nda kendi hesabınız için yapay zekâ kredisi satın almadan önce bilmeniz gerekenleri anlatır. Formu okuyup onaylamadan ödeme yapamazsınız. Aşağıdaki "Sipariş bilgileri" bölümü, ödeme ekranında sizin siparişinize göre otomatik olarak doldurulur. Formun onayladığınız sürümü, siparişinizi doğrulayan e-postayla size ayrıca gönderilir.

Bu form kimler için?

Bu form, **kendi adına ve kişisel kullanım için** kredi satın alan öğretmen, personel ve öğrencilere yöneliktir. Okulların abonelik ve okul kredisi alımları ticari işlemdir; bunlarda tüketici mevzuatı uygulanmaz ve okul ile Dersliko arasındaki DRS-01 Kurumsal Hizmet Sözleşmesi geçerlidir.

Veliler Dersliko'ya ödeme yapmaz. Okul ücreti, taksit, yemek veya servis bedeli Dersliko üzerinden tahsil edilmez.

1. Satıcı bilgileri

Ticaret unvanı	Dersliko Yazılım ve Bilişim Teknolojileri
MERSİS no	6780719378600001
Adres	Atatürk Mah. 206. Sk., 59030 Süleymanpaşa / Tekirdağ
E-posta	destek@dersliko.com
Destek hattı	0 850 303 72 14
İnternet sitesi	dersliko.com

0 282 606 06 34 numaralı hat yalnızca okulların SMS gönderimi ve yapay zekâ aramaları için kullanılır; satış ve iade başvuruları bu hattan alınmaz.

2. Sipariş bilgileri

Alan	Siparişinize göre
Alıcının adı soyadı	
Kredinin yükleneceği hesap (okul ve rol)	
E-posta ve cep telefonu	
Paket adı ve kredi miktarı	
Paket bedeli (KDV dahil)	 TL
Ödeme şekli	☐ Tek çekim ☐ taksit
Taksitli ödemede vade farkı	 TL (yalnızca taksit seçilirse)
Ödenecek toplam tutar (vergiler dahil)	 TL
Teslim şekli	Elektronik; ödeme onayından sonra hesaba anında yükleme
Sipariş tarihi ve sipariş numarası	

Kartla ödeme için sizden ayrıca komisyon veya hizmet bedeli alınmaz. Taksitli ödemelerde oluşabilecek vade farkı, ödeme kuruluşu tarafından belirlenir ve ödemeden önce bu tabloda gösterilir. Kargo veya teslimat ücreti yoktur.

3. Satın aldığınız hizmetin temel nitelikleri

- Kişisel yapay zekâ kredisi**, Platform'daki yapay zekâ destekli özellikleri (örneğin soru ve ders planı üretimi, metin önerileri, ödev yardımcısı) kullanırken harcanan dijital bir kullanım hakkıdır. Kredi para değildir; nakde çevrilemez, faiz işlemez ve başka bir hesaba aktarılamaz.
- Her özelliğin kaç kredi harcadığı Platform'daki **harcama tablosunda** gösterilir. Bir işlemin hangi bakiyeden (okulunuzun size tanıdığı kotadan veya kişisel kredinizden) ve kaç kredi harcanarak yapılacağı, işlem başlamadan önce ekranda belirtilir.
- Kişisel krediler **yalnızca sizin hesabınıza** yüklenir, okulun kredi bakiyesine eklenmez ve **süre sınırı yoktur**; hesabınız açık kaldığı sürece kullanılabilir.
- Kişisel kredileri, okulunuzun sizin için açık tuttuğu yapay zekâ özelliklerinde kullanabilirsiniz. Okulunuz bir özelliği veya kredi satışını kapatırsa, kredileriniz hesabınızda kalır; ancak ilgili özellik yeniden açılana kadar o özellikte kullanılamaz.
- Hesabınız kapanırsa** (mezuniyet, nakil, işten ayrılma, okulunuzun Dersliko aboneliğinin sona ermesi, hesabın okul tarafından pasif hâle getirilmesi veya hesabınızı kendinizin silmesi gibi) **kullanılmamış kişisel kredilerin bedeli iade edilmez**. Bu durumun istisnaları DRS-14 Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 11. ve 12. maddelerinde yazılıdır.
- Yapay zekâ çıktıları öneri niteliğindedir ve hata içerebilir. Yapay zekâ özelliklerinin nasıl çalıştığı DRS-08 Yapay Zekâ Kullanım ve Şeffaflık Bildirimi'nde açıklanmıştır.

4. İfa (teslim)

Krediler, ödeme kuruluşu ödemenizi onayladıktan hemen sonra hesabınıza yüklenir ve bakiyeniz "Kredilerim" ekranında görünür. Teslim, kredilerin bu ekranda görünmesiyle tamamlanır. Ödemeniz onaylandığı hâlde krediler yirmi dört (24) saat içinde hesabınıza yüklenmezse destek@dersliko.com adresine sipariş numaranızla yazın; kredi yüklenemezse ödediğiniz tutarın tamamı iade edilir.

5. Cayma hakkı

- (a) Sözleşmenin kurulduğu günden itibaren **on dört (14) gün** içinde, hiçbir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi caysa hakkınız vardır; **ancak bu hak, satın aldığınız paketten hiç kredi harcanmamış olmasına bağlıdır.**
- (b) Ödeme sırasında kredilerin hesabınıza hemen yüklenmesini açıkça talep edersiniz. Paketten **ilk krediyi harcadığınız anda** hizmetin ifasına sizin onayınızla başlanmış olur ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca **cayma hakkınız sona erer.** Kredi harcamadığınız sürece bu 14 gün içinde cayabilirsiniz.
- (c) Cayma bildirimini; "Kredilerim > Siparişlerim" ekranındaki **"Cayma / İade Talebi"** düğmesiyle, destek@dersliko.com adresine e-postayla veya DRS-14'ün ekindeki caysa formunu göndererek yapabilirsiniz. Bildirimin 14 günlük süre içinde gönderilmesi yeterlidir.
- (ç) Cayma bildiriminiz bize ulaştıktan sonra **en geç on dört (14) gün içinde** ödediğiniz tutarın tamamı (varsa vade farkı dahil), ödemede kullandığınız karta, hiçbir masraf yansıtılmadan iade edilir. İlgili krediler hesabınızdan düşülür. Tutarın kart hesabınıza yansıma süresi bankanıza bağlıdır; taksitli ödemelerde iade, bankanızın uygulamasına göre taksitlere dağıtılabilir.

6. Teknik gereksinimler ve koruma önlemleri

Krediler, Dersliko web paneli ve güncel sürümdeki Dersliko mobil uygulaması üzerinden, internet bağlantısı olan ve güncel bir tarayıcı veya iOS / Android sürümü çalıştıran cihazlarda kullanılabilir. Krediler hesabınıza bağlıdır; bu teknik koruma nedeniyle başka hesaba aktarılamaz, hediye edilemez ve Platform dışında kullanılamaz.

7. On sekiz yaşından küçük öğrenciler

On sekiz yaşını doldurmamış öğrenciler, satın alma işlemini **yalnızca velilerinin bilgisi ve izniyle** yapabilir. Öğrenci hesabından yapılan siparişlerde ödeme ekranında bu yönde bir beyan istenir. Velinin izni olmadan yapıldığı anlaşılan bir satın almada veli, destek@dersliko.com adresine başvurarak kullanılmamış kredilerin bedelinin iadesini isteyebilir. Mevzuattan doğan daha geniş haklar saklıdır.

8. Şikâyet ve başvuru yolları

Talep ve şikâyetlerinizi destek@dersliko.com adresine veya 0 850 303 72 14 numaralı destek hattına iletebilirsiniz; yazılı başvurular en geç otuz (30) gün içinde yanıtlanır. Uyuşmazlık hâlinde, Ticaret Bakanlığınca her yıl belirlenen parasal sınırlar içinde yerleşim yerinizdeki veya işlemi yaptığınız yerdeki **tüketici hakem heyetine**, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda ise dava şartı arabuluculuğa ilişkin hükümler saklı kalmak üzere **tüketici mahkemesine** başvurabilirsiniz.

9. Kişisel veriler

Satın alma işlemi sırasında adınız, iletişim bilgileriniz, ödeme kuruluşunun zorunlu tuttuğu hâllerde T.C. kimlik numaranız, fatura ve sipariş bilgileriniz, onay kayıtlarınız ile kartınızın yalnızca son dört hanesi Dersliko tarafından **veri sorumlusu sıfatıyla** işlenir. Kart bilgileriniz doğrudan lisanslı ödeme kuruluşu İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin güvenli sayfasına girilir ve Dersliko'ya ulaşmaz. Ayrıntılar DRS-07 Gizlilik ve Çerez Politikası'ndadır.

10. Ödeme ekranındaki onaylar

Aşağıdaki kutular ödeme ekranında **işaretsiz** gelir. İlk üç kutu işaretlenmeden sipariş tamamlanamaz. Beşinci kutu yalnızca öğrenci hesaplarında gösterilir.

Ödeme ekranında gösterilecek metin

- ☐ DRS-13 Ön Bilgilendirme Formu'nu okudum; ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce bilgilendirildim.
- ☐ DRS-14 Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okudum, kabul ediyorum.
- ☐ Kredilerin hesabıma hemen yüklenmesini istiyorum. Paketten ilk krediyi harcadığımda cayma hakkımın sona ereceğini biliyorum.
- ☐ Hesabım kapanırsa (mezuniyet, nakil, işten ayrılma veya okulumun aboneliğinin sona ermesi gibi) kullanılmamış kredilerimin bedelinin iade edilmeyeceğini biliyorum.
- ☐ 18 yaşını doldurdum ya da bu satın almayı velimin bilgisi ve izniyle, velimin onay verdiği ödeme aracıyla yapıyorum.

Düğme metni: "**Siparişi onayla ve öde**". Onaylar; belge sürümü, tarih, saat, IP adresi ve cihaz bilgisiyle birlikte kayda alınır.