

Teslimat, Ödeme ve İade Politikası.

Dersliko'da kimin hangi ödemeyi yaptığı, kartla ödemenin güvenliği, faturalar, kredilerin teslimi, cayma ve iade hâlleri ile iade başvurusunun adımları.

BELGE KODU **DRS-15**

SÜRÜM **1.0**

YÜRÜRLÜK **Eylül 2026**

MUHATAP **Tüm alıcılar**

DRS-15 · KİM NE ÖDER, NASIL ÖDER, PARASINI NASIL GERİ ALIR?

Teslimat, Ödeme ve İade Politikası

Sürüm 1.0

Yürürlük: Eylül 2026

4 Ocak 2025 ve 4 Eylül 2026 tarihli iade metnlerinin yerine geçer

Bu politika, Dersliko'da yapılan ödemeleri sade bir dille anlatır. Hukuki ayrıntılar DRS-14 Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde, okullar için ise DRS-01 Kurumsal Hizmet Sözleşmesi'nde yer alır. Bu politika ile o sözleşmeler arasında fark olursa sözleşme hükmü geçerlidir.

0 TL

Kartla ödeme komisyonu

Anında

Kredi teslimi

14 gün

Cayma süresi

14 gün

İade süresi

1. Kim ne öder?

Kim	Neyi satın alabilir?	Hangi kurallar geçerli?
Okul (Yetkili Yönetici)	Abonelik, okul yapay zekâ kredisi, SMS ve ileti kredisi	DRS-01 Kurumsal Hizmet Sözleşmesi. Ticari işlem olduğu için cayma hakkı yoktur.
Öğretmen ve personel	Kendi hesabında kullanacağı kişisel yapay zekâ kredisi (okul izin verdiğyse)	DRS-13 ve DRS-14. Tüketici hakları geçerlidir.
Öğrenci	Kendi hesabında kullanacağı kişisel yapay zekâ kredisi (okul izin verdiğyse). 18 yaşından küçükler yalnızca velinin bilgisi ve izniyle alabilir.	DRS-13 ve DRS-14. Tüketici hakları geçerlidir.
Veli	Dersliko'dan bir şey satın almaz.	Okul ücreti, taksit, yemek veya servis bedeli Dersliko üzerinden tahsil edilmez . Bu ödemeler için doğrudan okulunuzla görüşün.

Okulunuz öğretmen veya öğrenci kredi satışını panelinden kapatabilir. Satış kapalıysa "Kredi satın al" düğmesi görünmez.

2. Nasıl ödenir?

Kartla ödeme. Ödemeler, lisanslı ödeme kuruluşu İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (iyzico) altyapısıyla, kredi kartı veya banka kartıyla alınır. Ödeme sırasında iyzico'nun güvenli sayfasına yönlendirilirsiniz ve kartınızı çıkaran bankanın 3D Secure doğrulamasını tamamlarsınız.

Taksit. Taksit seçenekleri iyzico ve bankanız tarafından belirlenir. Taksitli ödemede bir vade farkı oluşacaksa bu tutar, ödemeden önce sipariş özetinde gösterilir.

Komisyon yok. Kartla ödediğiniz için sizden ayrıca komisyon veya hizmet bedeli istenmez. Ekranda gördüğünüz toplam tutar, ödeyeceğiniz tutardır.

Havale / EFT. Okullar, sözleşmelerinde kararlaştırılmışsa abonelik ve kredi bedellerini fatura üzerine banka havalesi veya EFT ile de ödeyebilir. Bireysel kredi alımlarında havale seçeneği yoktur.

3. Kart bilgileriniz güvende mi?

Kart numaranızı biz görmeyiz

Kart numaranız, son kullanma tarihi ve güvenlik kodunuz doğrudan izico'nun sayfasına girilir. Bu bilgiler Dersliko sunucularına hiç ulaşmaz ve Dersliko tarafından saklanmaz. Biz yalnızca ödemenin sonucunu, sipariş numarasını ve kartınızın son dört hanesini görürüz.

Dersliko çalışanları sizden telefonla, e-postayla veya mesajla hiçbir zaman kart bilgisi, şifre ya da bankanızdan gelen doğrulama kodu istemez. Böyle bir talep alırsanız yanıt vermeyin ve destek@dersliko.com adresine bildirin.

4. Fatura

Her ödeme için elektronik arşiv fatura veya elektronik fatura düzenlenir ve kayıtlı e-posta adresinize gönderilir. Faturalarınıza "Siparişlerim" ekranından da ulaşabilirsiniz. Okullar fatura bilgilerini sipariş formunda bildirir; bu bilgiler yöneticinin panelinden güncellenebilir.

5. Teslimat

Dersliko'da fiziksel ürün yoktur; kargo ücreti alınmaz.

- Krediler:** Ödeme onaylandıktan hemen sonra hesabınıza yüklenir ve "Kredilerim" ekranında görünür. Teslim, kredilerin bu ekranda görünmesiyle tamamlanır.
- Abonelik:** Sözleşmede ve sipariş özetinde yazan başlangıç tarihinde okul hesabında etkinleşir.
- Kredi görünmüyorsa:** Ödeme onaylandığı hâlde krediler 24 saat içinde hesabınıza yüklenmediyse sipariş numaranızla destek@dersliko.com adresine yazın. Kredi yüklenemezse ödediğiniz tutarın tamamı iade edilir.

6. Kişisel kredileriniz

- Kişisel krediler yalnızca sizin hesabınıza aittir ve **süre sınırı yoktur**; hesabınız açık olduğu sürece kullanılabilir.
- Krediler para değildir; nakde çevrilemez, başkasına aktarılamaz, hediye edilemez.
- Bir işlemin kaç kredi harcayacağı işlemten önce ekranda gösterilir. Tüm harcamalarınız "Kredilerim" ekranındaki dökümde görünür; hatalı bir kayda 30 gün içinde itiraz edebilirsiniz.
- Teknik bir hata yüzünden sonuç üretilemezse harcanan krediler kendiliğinden geri yüklenir.
- Bir özelliğin kaç kredi harcadığı artırılacaksa bu değişiklik en az 15 gün önce duyurulur. Kabul etmezseniz, değişiklik başlamadan önce kullanılmamış kredilerinizin bedelinin iadesini isteyebilirsiniz.

7. Hangi durumda param iade edilir?

Durum	İade	Açıklama
Kişisel kredi aldım, 14 gün geçmedi ve hiç kredi harcamadım	Tam iade	Cayma hakkı. Vade farkı dahil ödediğiniz tutarın tamamı iade edilir.

Durum	İade	Açıklama
Kişisel kredi aldım ve kredi harcamaya başladım	İade yok	İlk krediyi harcadığınızda, ödeme ekranında verdiğiniz onay gereği cayma hakkı sona erer.
14 gün geçti	İade yok	Krediler süresiz olduğu için hesabınızda kalır; kullanmaya devam edebilirsiniz.
Kartımdan iki kez veya fazla tutar çekildi	Fazlası iade	Kayıtlar incelenir, fazla tahsil edilen tutarın tamamı iade edilir.
Ödeme yapıldı ama kredi yüklenmedi	Tam iade	Kredi yüklenemezse ödediğiniz tutarın tamamı iade edilir.
Mezun oldum, okuldan ayrıldım, işten ayrıldım veya okulumun aboneliği bitti	İade yok	Kullanılmamış kredi iade edilmez. Ancak Dersliko kullanan başka bir okulda hesabınız varsa, 12 ay içinde başvurarak kalan kredilerinizi o hesaba aktarabilirsiniz.
Hesabımı kendim sildim	İade yok	Silmeden önce kalan kredilerinizi kullanmanızı öneririz.
Hesabım kurallara aykırı kullanım nedeniyle kapatıldı	İade yok	DRS-06 Kullanım Koşulları uygulanır.
Okulum kredi satışını veya bir yapay zekâ özelliğini kapattı	İade yok	Kredileriniz hesabınızda kalır; özellik yeniden açıldığında kullanabilirsiniz.
Dersliko Platform'u veya kişisel kredi satışını tamamen sonlandırdı ya da hesabım Dersliko'nun hatası yüzünden kapandı	Kalan kısım iade	Kullanılmamış kredilerin bedeli iade edilir.
18 yaşından küçük çocuğum benim iznim olmadan kredi aldı	Kalan kısım iade	Veli olarak başvurursanız, kimlik doğrulamasından sonra kullanılmamış kredilerin bedeli iade edilir.
Okul aboneliği veya okul kredisi	Sözleşmeye göre	DRS-01 uygulanır. Okul kredileri 12 ay geçerlidir; kullanılmamış kısım yalnızca sözleşme Dersliko'nun kusuruyla sona ererse iade edilir.

Ayıplı hizmete ilişkin yasal haklarınız ve tüketici mevzuatından doğan diğer haklarınız her durumda saklıdır.

8. İade nasıl istenir?

- Başvurun.** "Kredilerim > Siparişlerim" ekranında ilgili siparişin yanındaki **"Cayma / İade Talebi"** düğmesine basın ya da sipariş numaranızı yazarak destek@dersliko.com adresine e-posta gönderin. İsterseniz DRS-14'ün ekindeki cayma formunu da kullanabilirsiniz.
- Teyit alın.** Talebinizin bize ulaştığını gösteren bir e-posta alırsınız. Cayma bildiriminin 14 günlük süre içinde gönderilmiş olması yeterlidir.
- İnceleme.** Cayma taleplerinde yalnızca paketten kredi harcanıp harcanmadığına bakılır. Diğer taleplerde gerekirse ek bilgi isteriz.
- İade.** Haklı bulunan talepte tutar, **en geç 14 gün içinde** ödemede kullandığınız karta gönderilir ve ilgili krediler hesabınızdan düşülür. Sizden hiçbir masraf kesilmez.
- Bankanıza yansması.** Tutarın kart ekstrenize yansma süresi bankanıza bağlıdır. Taksitli ödemelerde bankanız iadeyi taksitlere dağıtabilir.

9. Bankama itiraz etmeli miyim?

Bir ödemeye ilgili sorununuzu önce bize yazarsanız genellikle daha hızlı çözeriz. Bankanıza itiraz etme hakkınız her zaman saklıdır. Bankaya itiraz edilen siparişe ait krediler, itiraz sonuçlanana kadar askıya alınabilir. Kartınızın sizin bilginiz dışında kullanıldığını düşünüyorsanız hemen bankanızı arayın ve bize de haber verin.

10. Fiyat değişiklikleri

Paket fiyatları ileriye dönük olarak değişebilir. Tamamlanmış siparişlerinizin fiyatı değişmez. Okulların abonelik fiyatları, DRS-01 Madde 11.5'teki kurala göre ve en az 60 gün önceden bildirilerek güncellenir.

11. İletişim

Satıcı	Dersliko Yazılım ve Bilişim Teknolojileri · MERSİS 6780719378600001
Adres	Atatürk Mah. 206. Sk., 59030 Süleymanpaşa / Tekirdağ
E-posta	destek@dersliko.com (konu satırına sipariş numaranızı yazın)
Destek hattı	0 850 3037214

0 282 606 06 34 numaralı hat okulların SMS'leri ve yapay zekâ aramaları içindir; ödeme ve iade başvuruları bu hattan alınmaz. Uyuşmazlıklarda tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine başvuru hakkınız DRS-14 Madde 17'de açıklanmıştır.